	UNIDADE: INSTITUTO DE GEOGRAFIA – IGEOG
	DEPARTAMENTO: TURISMO
	DISCIPLINA: MODELOS DE GESTÃO

CH TOTAL 60	**CRÉDITOS** 4	**CÓDIGO** IGEOG03-11449

Característica:	**Cursos: Turismo**
☐ **Obrigatória**	
☒ **Eletiva restrita**	
☐ **Eletiva definida**	
☐ **Eletiva universal**	

Carga Horária:		**Distribuição de carga horária da disciplina:**		
		Tipo de aula:	**Semanal**	**Semestral**
do Aluno	**do Professor**	**Teórica**	**4**	**60**
		Prática		
60 **H**	60 **H**	**Laboratório**		
		Estágio		
		Total	**4**	**60**

Objetivos:

- ✓ Conhecer os principais modelos de gestão
- ✓ Detalhar a dinâmica entre organizações e mercados.
- ✓ Refletir sobre as novas tendências e perspectivas da Gestão e suas implicações nas organizações e empreendimentos turísticos. Introdução à Gestão por Processos e a Administração Contemporânea. Planejamento Estratégico

Conceitos de outras disciplinas necessários para a aprendizagem desta disciplina:

Pré-requisito(s) sugerido(s):	**Código:**
Pré-requisito:	**Código:**

Ementa:

A Administração Contemporânea (Qualidade e Excelência operacional, Projetos e Processos Organizacionais). Grandes pensadores da Administração Contemporânea.. Modelos de Gestão – principais ferramentas. Aplicação e Prática. Administração Estratégica

INSTRUMENTOS DE ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO:
Estudos de Caso, Vídeos e Exercícios.

Bibliografia (Clássica / Básica da área):

BOULLÓN, Roberto C. **Planificación del espacio turístico**. 3.ed. Mexico: Editorial Trillas, 1997. 245 p. (Trillas turismo)

FIRMINO, Manuel Brazinha. **Turismo**: organização e gestão. Lisboa: Escolar, 2007. 434 p.

MATIAS, Álvaro; SARDINHA, Raul. **Avanços em economia e gestão do turismo**: novas tendências, sustentabilidade e desenvolvimento regional. Lisboa: Instituto Piaget, 2008. 325 p.

PETROCCHI, Mário. **Turismo**: planejamento e gestão. 7.ed. São Paulo: Futura, 2005.

RUSCHMANN, Dóris; SOLHA, Karina Toledo (Org.) **Planejamento turístico**. Barueri, SP: Manole, 2006.
TINARD, Yves. **Turismo**: economia y gestión. Barcelona: Bosch, c1996. 715 p.
VALLS, Josep-Francesc. **Gestão integral de destinos turísticos sustentáveis**. Rio de Janeiro: FGV, 2006.
VIGNATI, Federico. **Gestão de destinos turísticos**: como atrair pessoas para polós, cidades e regiões. Rio de Janeiro: SENAC, 2008.

Professor proponente		**Chefe do Departamento**		**Diretor**	
Data	**Assinatura/matr.**	**Data**	**Rubrica**	**Data**	**Rubrica**